

## Klacht inzake registratiesysteem voor de steunverklaringen van de kieslijsten (MARTINE)

Excellentie,

Wij hebben kennis genomen van uw antwoord van 23 januari 2024 op onze **acht punten die werden geformuleerd in onze klacht** inzake het digitale registratiesysteem voor de steunverklaringen MARTINE.

We wenden ons opnieuw tot u met een dringend verzoek de technische en gebruikersproblemen van MARTINE op te lossen. De Overheid is verantwoordelijk voor het vlekkeloos functioneren van het kiessysteem. Uw Ministerie nam naar aanleiding van onze klacht echter geen verantwoordelijkheid voor een onderzoek naar de gemelde problemen. U legt simpelweg de verantwoordelijkheid voor het gehele proces bij de nieuwe partijen neer.

Van zondag 11 februari tot donderdag 7 maart (27 dagen) hebben wij de data geanalyseerd van personen die vertrekken van onze website naar de pagina voor onze Europese lijst op het Martine platform. **In deze periode zijn bijna de helft van de mensen die expliciet de bedoeling hadden om ons te ondersteunen (47,3%), er niet in geslaagd dit te doen.** We willen niet uitsluiten dat enkelingen alsnog koudwatervrees kregen op het moment van de ondertekening maar de vele berichten over de erg complexe procedure en de vele technische problemen wijzen op fundamentele problemen (functioneel en m.b.t. gebruiksgemak). Deze issues zorgen er in de praktijk voor dat geen 5000 burgers overtuigd dienen te worden om ons te bewilligen, maar in feite bijna 10 duizend.

De gevolgen van het rommelige proces zijn ernstig. Burgers kunnen onze lijst niet ondersteunen terwijl ze dat wel willen. Het democratische proces wordt ondermijnd, in een fase die cruciaal is voor het verzamelen van steunverklaringen. Het is nog weer een signaal dat het politieke systeem in België afgesloten blijft voor vernieuwing in de democratie en kleine democratische partijen.

Gegeven het feit dat er tussen de opening van de procedure en de deadline voor het indienen van de lijsten een beperkte tijd is, betekent het dat er met elke dag die verstrijkt een groot aantal potentiële steunverklaringen verloren gaan, en wordt vele burgers de kans ontnomen om deel te nemen aan het democratische proces.

Naast de technische obstakels, blijkt ook het gebrek aan informatie een groot struikelblok. In uw brief schrijft u "Er wordt ruim ingezet op informatieverbreiding". Ons is echter geen enkele publieksinformatie campagne

bekend, en evident bij de burgers ook niet. Vrijwel niemand is op de hoogte van het bestaan van de procedure en het vereiste om duizenden handtekeningen in te zamelen. Veel mensen aarzelen bovendien (en waarschijnlijk ook door het gebrek aan informatie) om hun persoonsgegevens te delen. Graag vernemen wij concreet welke informatieverstrekking het ministerie heeft ondernomen.

In uw reactie op onze klachten werd verondersteld, dat het feit dat er handtekeningen zijn geplaatst, aantoonde dat de MARTINE toepassing zonder problemen werkt. Dit is echter niet het geval. Ons bereiken nog steeds veel klachten, en er zijn ongetwijfeld ook veel gebruikers die geen melding doen, maar het simpelweg opgeven. Wij sluiten enkele voorbeelden bij, maar uiteraard kan het Ministerie niet verwachten dat Volt zelf een volledige analyse uitvoert. Dat is niet onze taak en daartoe hebben we niet de middelen.

Naast de ingewikkelde gebruikerservaring van het platform zijn we recent twee andere cruciale blokkerende problemen tegengekomen.

### Probleem 1:

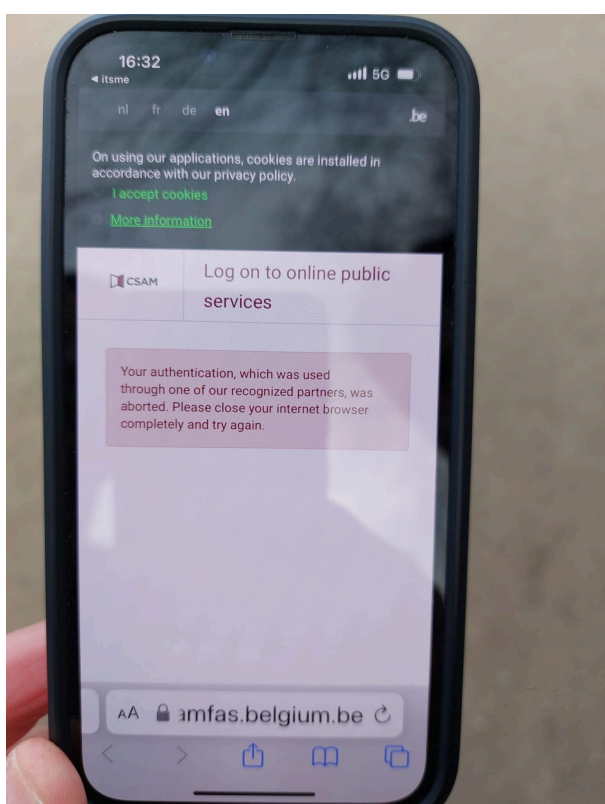
Onze gegevens laten zien, dat gebruikers van Apple telefoons (die het besturingssysteem iOS gebruiken) niet slagen om voor een van onze lijsten te tekenen, nadat ze via een van onze berichten op sociale media op de MARTINE toepassing zijn terechtgekomen. Men krijgt namelijk de volgende foutmelding te zien:



Er lijkt dus een structureel probleem te bestaan wat betreft de compatibiliteit van de Martine-toepassing met browsers op Apple telefoons.

## Probleem 2:

Onze gegevens laten verder zien, dat gebruikers van telefoons (die het besturingssysteem iOS of Android gebruiken) niet slagen om onze lijsten te ondertekenen nadat ze, na het scannen van een van onze flyers via een **QR-Code lezer**, op de MARTINE toepassing belanden. Na doorverwijzing naar de itsme App, belanden onze potentiële ondertekenaars weer in hun Browser waar ze de volgende foutmelding te zien krijgen:



Dit lijkt ermee samen te hangen, dat men na het gebruik van de itsme App weer naar de standaardbrowser wordt doorverwezen waar vervolgens de originele sessie in het registratiesysteem niet meer gevonden wordt. Het ondertekeningsproces is stopgezet, de ondersteuningsverklaring wordt niet geregistreerd.

Steunverklaringen kunnen ook middels een papieren formulier worden ingediend. Volt dient die formulieren vervolgens te laten valideren door de gemeente van de ondertekenaar. We hebben eens een proefindiening gedaan, en dat liep ook niet vlekkeloos. Kan u aangeven welke inspanningen zijn gepleegd om alle gemeenten te informeren over de procedure?

Wij vragen u om de technische problemen onmiddellijk voor analyse en beoordeling voor te leggen aan onafhankelijke deskundigen. Wij verstrekken graag alle materiaal en informatie betreffende de obstakels die we zijn tegengekomen.

Gezien de strakke deadlines, verzoeken we uw antwoord te ontvangen ten laatste op 18 maart. Indien een adequate reactie zal ontbreken, dan moet, vanwege de gebrekkige toegankelijkheid, de geldigheid van het gehele proces in vraag worden gesteld, en zullen wij ons genoodzaakt zien om juridische stappen te nemen.

Hoogachtend,

Carlo Giudice, co-voorzitter Volt België

Johanna Dirlewanger-Lücke, co-voorzitter Volt België

Sophie in 't Veld, Lijsttrekker EP verkiezingen (NL talige lijst)

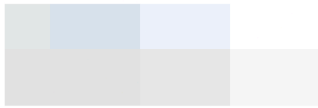
Suzana Carp, Lijsttrekker EP verkiezingen (FR talige lijst)

Contact:

[board@voltbelgium.org](mailto:board@voltbelgium.org)

Hieronder (Annex I) een 'artistieke' compilatie van enkele ontvangen klachten.

Annex I:



Vraag:

Goede middag, ik ben Belg en woon in Nederland. Ik wil een lijst ondersteunen. Helaas kan identificatie enkel via eID of **Itsme**. Als Belg in het buitenland heb ik geen actieve eID, en kan ik geen **Itsme** aanmaken. Ik heb bij alle andere overheidsdiensten tal van andere opties om **me** te identificeren (bv via app). Waarom is er hiervoor gekozen om de opties zo te beperken?

Met vriendelijke groeten,  
Sincères salutations,

Beste,  
Om deel te mogen nemen aan de verkiezingen, moeten partijen een aantal handtekeningen van burgers kunnen voorleggen. Deze worden tegenwoordig blijkbaar bij voorkeur digitaal verzameld. Als Linux-gebruiker die geen klant is bij een van de banken die samenwerken met Itsme, slaag ik er echter al meer dan een maand niet in om mij via identiteitskaart via het CSAM-systeem aan te melden om deze digitale handtekening te kunnen zetten. Ik heb de online instructies nauwgezet opgevolgd zonder resultaat: uiteindelijk geven de instructies aan dat ik de dienst BOSA moest contacteren, wat ik gedaan heb. Ook zij proberen mij verder te helpen en ik heb ook hun instructies nauwgezet opgevolgd, maar ook dit levert voorlopig niets op.  
Als ik - als houder van een doctoraat in de ingenieurswetenschappen, optie computerwetenschappen - met de beste bedoelingen niet ingelogd geraak in dan is dit systeem niet adequaat om in te staan voor democratisch recht - met inbegrip dus van burgers digitaal mee zijn - om een partij aan handtekening. Met vriendelijke groeten,



Emeric,

Je n'arrive pas à soutenir Volt en signant via **ITSME**.  
Est-ce que d'autres ont le même problème ?

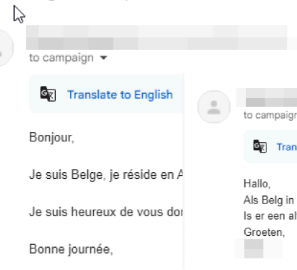
Beste VOLT, het lukt me niet om jullie lijsten online (via Itsme) te ondertekenen. Nochtans wil ik dit graag doen. Is er eventueel een andere manier?

Je mon iPhone

Dag Volt, ik heb proberen mijn handtekening te geven voor de verkiezingsdeelname. Je kan echter enkel identificeren via itsme of kaartlezer. De kaartlezersoftware krijg ik niet aan de praat in Linux (ik heb nauwgezet de instructies opgevolgd en die zeiden uiteindelijk gewoon dat ik hen moest mailen, maar daarop voorlopig geen antwoord). Itsme lukt ook alleen via kaartlezer of ahv bankkaart, maar daar worden dan weer alleen onethische banken ondersteund waar ik geen klant ben. Is er een niet-digitale manier om te tekenen?



Signature pour listes électorales



Ik wilde mijn handtekening geven voor jullie lijsten maar het lukt **me** niet on line. Wat is het alternatief?

Thanks for the reply.

Ik wou online tekenen maar ik krijg na aanmelden op **Itsme** wel een bevestiging van **Itsme** maar daarna steeds het bericht dat mijn connectie 'aborted' is en dat ik het nog eens moet proberen. Al 2 dagen na mekaar.

After I click on sign on I am redirected to: <https://ma1x.rn.fgov.be/ma1x/landing/nl/ma1r/e71e78a7-ab9f-4e7a-b1cc-ab0af22dea14>

In elk geval rekenen op mijn sympathie maar vermoedelijk wordt het moeilijk om voldoende en te halen als de digitale toegang niet werkt.

This page then fails to load.